

S P R Á V A

o vykonanej kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2019

Oprávnená osoba:	Ing. Judita Mihályová, hlavná kontrolórka mesta
Kontrolovaný subjekt: (povinná osoba)	Mestský úrad Fiľakovo, Radničná 25, 986 01 Fiľakovo
Cieľ kontroly:	Preveriť dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z.n.p. a zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p.
Kontrola bola vykonaná v čase:	17.01.2020 – 22.01.2020
Miesto výkonu kontroly:	Mestský úrad Fiľakovo

KONTROLNÝ PROCES

Kontrola bola vykonaná v súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2020. Listom č. 356/2020 zo dňa 16.01.2020 podľa ustanovenia § 20 ods. 5 písm. a) zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite bola povinná osoba oboznámená s termínom zahájenia kontroly, cieľom finančnej kontroly. V súlade s § 20 ods. 2 písm. a) zákona č. 357/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov od povinnej osoby boli odobraté doklady a písomné podklady.

Predmetná kontrola bola vykonaná najmä v nadväznosti na dodržiavanie zákonov a nariadení:

- zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
- zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Fiľakovo

Ku kontrole boli poskytnuté nasledovné doklady, písomnosti, informácie a iné podklady:

- Prehľad záznamov doručených v roku 2019 a označených ako sťažnosť
- Podania označené ako sťažnosť, ktoré nie sú sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach

Vybavované záznamy, resp. k nim otvorené spisy boli porovnané s nasledovnými evidenciami:

- Centrálna evidencia sťažností
- Centrálna evidencia petícií

PRIEBEH KONTROLY

1. Kontrola vybavovania sťažností za rok 2019

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. V súlade s § 11 ods. 1 citovaného zákona orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Mesto Fiľakovo takýto predpis má vydaný. V priebehu roku 2019 boli platné

Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Fiľakovo (ďalej len „Zásady“).

Sťažnosti majú byť centrálné evidované v zmysle Zásad u hlavnej kontrolórky mesta. V roku 2019 nebola doručená hlavnej kontrolórke ani jedna sťažnosť na zaevidovanie.

V roku 2019 boli na Mestský úrad Fiľakovo doručené tri podania označené ako sťažnosť, ktoré však v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p. neboli sťažnosťami. Dve podania zaslané v roku 2019 na mestský úrad spadali pod problematiku tzv. susedských sporov, boli vybavené podľa iných predpisov. Jedno podanie ku koncu roka 2019 bolo stále v riešení.

Kontrolné zistenia:

Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky.

2. Kontrola vybavovania petícií za rok 2019

Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z.n.p., pričom v súlade s § 7 ods. 2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p. Mesto Fiľakovo má vydaný osobitný predpis na vybavovanie petícií, ktorým sú aktuálne platné Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Fiľakovo.

Petície majú byť centrálné evidované v zmysle Zásad u hlavnej kontrolórky mesta. V roku 2019 nebola doručená hlavnej kontrolórke ani jedna petícia na zaevidovanie.

Kontrolné zistenia:

Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky.

Zoznam príloh :

– bez príloh

Správa bola vyhotovená dňa 22.01.2020.

Potvrdenie o vrátení dokladov: Doklady boli vrátené dňa 22.01.2020

Podpis oprávnenej osoby a prizvaných osôb:

Ing. Judita Mihályová, hlavná kontrolórka mesta

.....

PhDr. Andrea Mágyelová, prednostka MsÚ

.....

Správu prevzal dňa 22.01.2020 za kontrolovaný subjekt prednostka MsÚ, PhDr. Andrea Mágyelová.

NÁVRH NA UZNESENIE MZ
konaného dňa 20.02.2020

Mestské zastupiteľstvo vo Filákovke

A/ berie na vedomie

Správu hlavnej kontrolórky o vykonanej kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2019.